

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 – Algemene gegevens over de onderneming

Maatschappelijke benaming: Ilse Verbeke, handel drijvend onder de benaming "Up2Be".
Rechtsvorm: Natuurlijke persoon
Ondernemingsnummer: 0552.990.862
Tel.: 0497.44.39.24
E-mailadres: ilse@up2be.be.
UP2BE is niet onderworpen aan enige vergunningstelsel en toezichthoudende autoriteit.
UP2BE oefent geen gereguleerd beroep uit.
UP2BE is onderworpen aan de gedragscode t.o.v. deelnemers aan loopbaanbegeleiding door gemandateerde dienstverleners zoals opgesteld door de VDAB.
UP2BE is niet onderworpen aan enige buitengerechtelijke geschillenbeslechting.
UP2BE maakt geen deel uit van multidisciplinaire activiteiten en/of multidisciplinaire partnerschappen.

Art. 2 – Toepasselijke voorwaarden

2.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord, worden de wederzijdse rechten en plichten van partijen uitsluitend geregeld door deze algemene voorwaarden.
2.2 UP2BE verwerpt uitdrukkelijk de algemene voorwaarden voorkomend op geschriften van de klant.

Art. 3 – Offertes

3.1 Een offerte van UP2BE is geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de klant.
3.2 De prijs en de beschrijving van de te leveren diensten vermeld in de offerte zijn louter indicatief.
3.3 Indien de offerte is gebaseerd op informatie verstrekt door de klant, staat uitsluitend de klant in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
3.4 De geldigheidsduur van offertes is deze zoals erop vermeld. Indien de offerte geen vermelding van geldigheidsduur bevat, bedraagt deze 30 dagen.

Art. 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt pas tot stand nadat de bestelbon of offerte zowel door de klant als door een persoon bevoegd om UP2BE te verbinden is ondertekend, dan wel door een begin van uitvoering van de overeenkomst door UP2BE.

Art. 5 – Uitvoeringsvoorwaarden en –termijnen

5.1 De door UP2BE opgegeven uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief.
5.2 Vertragingen in de uitvoering van de diensten kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding ten voordele van de klant.

Art. 6 – Verplichtingen van de klant

6.1 De klant verbindt er zich toe bij de bestelling alle noodzakelijke informatie ter uitvoering van de diensten te verlenen.
6.2 UP2BE kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de opdracht niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd omdat de klant niet alle nodige informatie ter beschikking stelt.

Art. 7 – De prijs

7.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord, worden de bestellingen gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld op de offerte of bestelbon.
7.2 De opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W..
7.3 Elke taks of belasting betaalbaar of te betalen op de prijzen van UP2BE valt steeds ten laste van de klant.
7.4 UP2BE behoudt zich het recht voor om de prijs te verhogen, indien na de bestelling door de klant, één of meer kostprijfactoren (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, de prijs van grondstoffen, energie en loonkost) een verhoging heeft ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.

Art. 8 – Klachten

8.1 Klachten met betrekking tot de door UP2BE geleverde diensten moeten door de klant steeds gemeld worden middels ter post aangetekende brief binnen de 8 dagen na de uitvoering van de diensten, zo niet worden de geleverde diensten geacht voorbehoudsloos te zijn aanvaard door de klant.
8.2 Het formuleren van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Art. 9 – Betalingsvoorwaarden

9.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord zijn alle facturen steeds integraal betaalbaar binnen de termijn aangeduid op de factuur. Indien de factuur geen betalingstermijn vermeldt, is deze betaalbaar binnen de 15 dagen na de factuurdatum.
9.2 De verzending van de factuur geldt als aanmaning tot haar betaling.
9.3 De factuur wordt geacht door de klant te zijn aanvaard, bij gebreke aan schriftelijk protest middels ter post aangetekende brief binnen de 8 dagen na factuurdatum. Geen protest kan nog worden aanvaard na deze termijn.

9.4 Het protesteren van de factuur ontheft de klant niet van zijn verplichting de factuur te betalen op zijn vervaldag.

9.5 Ingeval van niet-betaling op de vervaldag van de factuur zal op het factuurbedrag van rechtswege, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zulks in afwijking van art. 1146 B.W., een vervuilsintrest verschuldigd zijn. Ongeacht of de klant een particulier, dan wel een handelaar is, is de toepasselijke intrestvoet 12 % op jaarbasis, zonder dat deze evenwel lager kan zijn dan de intrestvoet zoals bepaald in de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

9.6.a. Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, zal ten titel van forfaitaire schadevergoeding het schuldsaldo tevens worden verhoogd met 10 % op het openstaande bedrag, met een minimum van 50,00 EUR, dit alles onverminderd de aanmanings-, invorderings- en/of gerechtskosten. UP2BE behoudt zich tevens het recht voor om een hogere schade te bewijzen.

9.6.b. Ingeval de klant een consument is, heeft deze recht op eenzelfde vergoeding ten aanzien van UP2BE ingeval UP2BE enige betalingsverplichting aan de consument niet tijdig nakomt.

9.7 Elke gedeeltelijke betaling van de klant zal eerst worden toegerekend op de kosten, vervolgens op de intresten en tot slot pas op de hoofdsom.

9.8 De niet-betaling op haar vervaldag van één of meer facturen, zal het saldo verschuldigd krachtens alle andere facturen, ongeacht hun vervaldag, zelfs niet vervallen, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk integraal opeisbaar maken.

9.9 Elke laattijdige betaling geeft van rechtswege en zonder ingebrekestelling UP2BE het recht om de verschuldigde betaling(en) te compenseren met uitstaande schulden die zij zou hebben ten aanzien van de klant.

9.10 Ingeval van niet-betaling van de factuur, behoudt UP2BE zich het recht voor om de uitvoering van haar verbintenissen uit alle lopende overeenkomsten te schorsen en ieder order of lopend contract zonder rechterlijke machtiging te ontbinden, dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder recht op enige vergoeding in hoofde van de klant.

9.11 Indien er bij UP2BE op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt UP2BE zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Indien de klant weigert om op dit verzoek in te gaan, behoudt UP2BE zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig, zonder rechterlijke machtiging en zonder enige vergoeding ten gunste van de klant te ontbinden. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 20 %, onverminderd het recht van UP2BE om een hogere schade te bewijzen.

Art. 10. Annulatie

10.1 De klant kan te allen tijde de overeenkomst annuleren.

10.2 Ingeval van annulering door de klant, zijn evenwel de volgende vergoedingen verschuldigd aan UP2BE:

10.2.a. t.e.m. 30 dagen voor de activiteit: 35 % van de totale prijs, met een minimum van 50 EUR (excl. BTW);

10.2.b. minder dan 30 dagen voor de activiteit: 50 % van de totale prijs, met een minimum van 50 EUR (excl. BTW);

10.2.c. minder dan 15 dagen voor de activiteit: de volledige prijs, met een minimum van 50 EUR (excl. BTW).

Art. 11 – Forfaitaire schadevergoeding in geval van ontbinding

11.1 Ingeval van wanprestatie in hoofde van de klant naar aanleiding waarvan de overeenkomst wordt ontbonden, is de klant een vergoeding verschuldigd aan UP2BE dewelke voor forfaitaire wijze wordt begroot op 20 % van de totale prijs van de bestelde diensten.

11.2 Zulks onverminderd het recht van UP2BE om een hogere schade te bewijzen.

Art. 12 – Overmacht

12.1 Indien UP2BE wegens overmacht in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzaart, heeft zij het recht om de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk en voorlopig voor de duur van de overmacht, dan wel definitief, op te schorten, zonder tot enige vooropzegg gehouden te zijn of zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

12.2 Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, blokkade, opstand, staking of lock-out, inbeslagname, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen en/of materialen, beperkingen op het energieverbruik en dit hetzij bij UP2BE, hetzij bij een van haar leveranciers.

Art. 13 – Persoonsgegevens

13.1 De klant geeft de toelating aan UP2BE om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd

gegevensbestand en deze te verwerken met het oog op de uitvoering van de overeenkomst. Het gaat om de volgende gegevens: naam, voornaam, e-mail, telefoonnummer, adres, geboortedatum, bedrijfsnaam, beroep, ondernemingsnummer en loopbaanhistoriek.

13.2 Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door UP2BE aangeboden producten en/of diensten in het kader van de contractuele relatie tussen UP2BE en de klant.

13.3 De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen.

13.4 Indien de klant geen commerciële informatie van UP2BE meer wenst te ontvangen, dient de klant UP2BE daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen.

13.5 Kosten voor wijzigingen aan de oorspronkelijke gegevens van de klant, op zijn verzoek ontstaan, kunnen steeds worden aangerekend aan de klant.

13.6 De klant geeft aan UP2BE de toelating om beeldmateriaal van de aan de klant geleverde diensten te gebruiken voor onder meer algemene informatie, publicatie op de website van UP2BE, publicatie in folders, etc.

Art. 14 – Intellectuele eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van UP2BE afkomstige of door haar gebruikte of ontworpen werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. zijn en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van UP2BE, een en ander ongeacht het aandeel van de klant zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc.

14.2 Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan UP2BE voorbehouden.

Art. 14 – Verzekering

14.1 UP2BE is met ingang van 18/01/2006 verzekerd voor haar aansprakelijkheid onder polis nr 03/66.381.278/001 afgesloten bij AG Insurance nv met maatschappelijke zetel te E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel.

14.2 De voormelde aansprakelijkheidspolis verleent geografische dekking in de hele wereld, onder voorbehoud van verduidelijkingen en uitzonderingen opgenomen in de polis burgerlijke aansprakelijkheid.

14.3 In het geval van professionele fouten is elke aansprakelijkheid van UP2BE per schadegeval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de beroepsaansprakelijkheid wordt uitbetaald.

Art. 15 – Aansprakelijkheid

15.1 UP2BE en de begeleiders kunnen onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor:

- diefstal of verlies van goederen van de deelnemers;
- lichamelijke of stoffelijke schade berokkend aan de deelnemer(s) door de deelnemer(s) of door derden;
- lichamelijke of stoffelijke schade berokkend door het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften en onderrichtingen medegedeeld door UP2BE en/of begeleiders.

15.2 Alle materialen die door UP2BE bij een activiteit ter beschikking gesteld worden, dienen in geval van verlies of schade door de deelnemer(s) vergoed te worden.

15.3 Elk lichamenlijk ongemak (ziekte, allergie, ...) van de deelnemers dat een invloed zou kunnen hebben op de uitoefening van de gekozen activiteit, alsook het niet kunnen zwemmen, dient vooraf schriftelijk medegedeeld te worden.

15.4 De burgerlijke aansprakelijkheid van UP2BE wordt per schadegeval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de burgerlijke aansprakelijkheid wordt uitbetaald.

Art. 16 – Nietigheden

De ongeldigheid of nietigheid van enig beding van deze algemene voorwaarden strekt zich slechts uit over het betreffende beding en heeft geenszins de ongeldigheid of nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

Art. 17 – Rechtskeuze en bevoegde rechtbank

17.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

17.2.a. Uitsluitend territoriaal bevoegd om kennis te nemen van de geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst zijn de overeenkomstig de wet resp. materieelrechtelijk bevoegde rechtbanken alwaar de zetel van UP2BE is gelegen.

17.2.b. UP2BE behoudt zich evenwel het recht voor om naar eigen goeddunken te opteren om het geschil aanhangig te maken voor de gemeenrechtelijk territoriaal bevoegde rechtbank.